

Chirurgie ambulatoire: l'hyper-ambu, un parcours "Fast-Track" avec bipeur et valisette pour le patient à l'Hôpital privé Sévigné

Mots-clés : #établissements de santé #hôpital #congrès #chirurgie #clinique #Vivalto #patients-usagers #informatique #Bretagne

(Par Sylvie LAPOSTOLLE, aux Journées de chirurgie ambulatoire)

ISSY-LES-MOULINEAUX (Hauts-de-Seine), 5 décembre 2023 (APMnews) - L'Hôpital privé Sévigné près de Rennes (groupe Vivalto Santé) a mis en place l'hyper-ambu, un parcours *Fast-Track* de chirurgie ambulatoire optimisé qui utilise notamment un bipeur et une valisette, ont présenté des professionnels de la clinique, lundi lors des Journées nationales de chirurgie ambulatoire organisées par l'Association française de chirurgie ambulatoire (Afca) à Issy-les-Moulineaux.

Le service de chirurgie ambulatoire de l'Hôpital privé Sévigné à Cesson-Sévigné, près de Rennes, a été créé il y a trois ans pour répondre à une forte demande sur cette activité, ont rapporté Anne-Charlotte Desille, infirmière dans le service de chirurgie ambulatoire *Fast-Track*, et Vincent Rozelier, responsable de la chirurgie ambulatoire et de la salle de réveil.

En 2022, la clinique a pu accueillir jusqu'à 17.000 patients en ambulatoire dont 12.000 en chirurgie ambulatoire *Fast-Track*, a-t-elle illustré. Les interventions concernent 13 spécialités adultes (ophtalmologie, digestif, orthopédie, ORL,...). Dotée de 16 salles d'opération, la clinique affiche un taux de 78% de chirurgie ambulatoire.

Le parcours a été pensé selon deux priorités: être fluide pour le bien-être des patients et des professionnels et procurer une bonne expérience patient grâce à des locaux confortables et sécurisés, a souligné l'infirmière.

"On a voulu créer un parcours plus rapide avec un patient impliqué dans sa prise en charge", a-t-elle souligné en diffusant une vidéo de ce parcours.

Pour optimiser la fluidité, au niveau architectural, le service se situe au sein du bloc opératoire, "ce qui permet une meilleure coordination entre l'équipe médicale et paramédicale", a-t-elle noté.

"Les locaux sont fonctionnels avec le concept de marche en avant -sans croisement- et le patient n'est jamais seul: il y a toujours un professionnel de santé qui l'attend à chaque étape du parcours", a-t-elle rapporté.

Des outils ont été mis en place dont un logiciel informatique Mediboard* (Openkheops) avec une interface propre au service de chirurgie ambulatoire qui permet de suivre le patient à chaque étape et une préadmission digitalisée (utilisée par 51% des patients aujourd'hui). Le patient est convoqué 48 heures avant par SMS avec les consignes opératoires et il arrive en moyenne 1h30 avant son intervention. Les arrivées sont échelonnées.

Une des innovations repose sur le bipeur (beeper), petit dispositif rond qui vibre quand c'est au tour du patient et "qui a du succès même auprès des plus anciens", a rapporté l'infirmière. "Le patient attend où il veut, avec qui il veut et il est rassuré car tant qu'il ne sonne pas, il sait qu'il n'est ni oublié ni attendu. C'est efficace pour éviter l'effet entonnoir", a-t-elle témoigné.

La sortie est anticipée dès le questionnaire avec l'infirmière d'accueil à l'entrée pour éviter un flottement en

sortie.

Le parcours a été réfléchi avec le comité de lutte contre la douleur et l'inconfort (Cludi): le patient se déplace debout jusqu'au bloc et en post-opératoire, il est en position semi-assise pour une meilleure récupération.

Pour améliorer l'expérience patient, une tenue complète a été définie avec le Cludi: elle respecte la dignité du patient car il n'y a pas de partie du corps à nu et cela permet un salon préopératoire mixte. Il y a des casiers sécurisés pour les affaires du patient et une valisette en plastique transparente lui est remise pour garder avec lui certains effets personnels. "Elle est très appréciée par le patient car il peut garder avec lui ses lunettes (pour marcher jusqu'au bloc), ses appareils auditifs (permettant d'entendre l'anesthésiste) ou son téléphone (maintenant le contact avec l'extérieur en pré- et postopératoire). En post-opératoire, le patient contacte lui-même son chauffeur pour son retour à domicile", a-t-elle expliqué.

Cette valisette dont le coût avoisine les 5 euros est récupérée avant la sortie et réutilisée.

L'infirmière a aussi mentionné le salon préopératoire "cocooning" avec lumière tamisée et musique d'ambiance. "En salle de préparation à l'anesthésie et à la chirurgie (Spac), le patient a un temps privilégié avec l'anesthésiste et l'infirmière dans un contexte relaxant avec des écrans aux images apaisantes, des lunettes de réalité virtuelle, des iPod prêtés pour écouter de la musique."

Un parcours rapide plébiscité par les patients

Globalement, il y a très peu d'attente: 30 min en moyenne en préopératoire et une heure de surveillance postopératoire, a souligné Anne-Charlotte Desille.

Le patient reste au total en moyenne 3h08. Sur 19 fauteuils dans le salon post-opératoire, le taux de rotation est de 2,5 patients par jour et par fauteuil. Le service est ouvert de 6h30 à 21h.

"Ces innovations ont des avantages pour le patient mais aussi pour nous, les soignants. Le parcours fluide et échelonné induit un environnement moins stressant et plus serein", a-t-elle commenté.

Un sondage réalisé en novembre a mesuré l'expérience patient. "C'est une réussite puisque 98% des patients interrogés sont satisfaits de l'organisation (excellent ou bon); 99% nous recommanderaient à un proche et 93% sont contents qu'il y ait aussi peu d'attente", a-t-elle assuré.

Par ailleurs, si plus de 76% ont répondu que le fauteuil était adapté, 23,5% ont indiqué qu'ils auraient préféré avoir une chambre. "On a décidé de s'y intéresser et nous allons d'abord préciser quelles sont les spécialités plus demandeuses d'une chambre", a-t-elle indiqué.

sl/ab/APMnews

[SL1S56Q66]

POLSAN - ETABLISSEMENTS CONGRÈS ENVOYÉ SPÉCIAL

Aucune des informations contenues sur ce site internet ne peut être reproduite ou rediffusée sans le consentement écrit et préalable d'APM International. Les informations et données APM sont la propriété d'APM International.

©1989-2023 APM International -

https://www.apmnews.com/story.php?objet=404012&idmail=.O.oQ4xQ03Sib7LrDKvHBQowK7QICrKNVOObr-z-aVuIYAd6iDbu9_y_7rPM3ojC4xUuVP0pHEeh2kqj4QdSTLpa2aW7JeiriwsVNDGhTWSbP3WJ1tcs5desKhDyqLt2KQO_7kaS2bw0ev08qu8Z-z2j8KdGBiifcqdhb9uUbERRMIEmHYILveIHcuLM2Ck5eY9IKnBVQEk8UMTyp9pZPHPC-pcz3A9BhaoiRt5OvjKzU.&usid=147430